

投诉解决机制披露

台山市金桥铝型材厂有限公司充分利用各种有效途径，开展客户满意度信息的收集和分析活动，

针对客户提出的有效意见或建议，制定纠正措施并落实到具体部门,及时改进。通过信息识别，理解顾客当前的需求和未来的期望，将顾客的需求和期望转化为公司的要求，努力满足并争取超越顾客的需求和期望。

台山市金桥铝型材厂有限公司建立有完善的客户满意度测量管理程序，同时设有专门服接待人员，第一时间接受所有客户的各种意见和建议，并且记录在案。将客户反馈的信息进行初步归纳分类，按照日常管理，及时传达到对应的职能部门。相关责任部门，负责对投诉的信息进行原因分析、采取纠正、纠正措施及预防措施的改进，并负责投诉回复及时率的分析及改进。对顾客 投诉的措施完成情况进行跟踪验证，每月对投诉进行分类汇总并归档。

台山市金桥铝型材厂有限公司在产品方面，未因违反相关法律法规及自觉行为规范，导致不良事件和投诉。

台山市金桥铝型材厂有限公司将公开披露最新版本的投诉解决机制。

台山市金桥铝型材厂有限公司

2025 年 01 月